



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

ที่ สพ ๗๕๒๐๑/

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

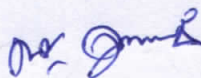
ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง ในการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้มีประชาชนมาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง จำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๖๒ ราย ดังรายละเอียดเอกสารที่ได้แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณ ๓.

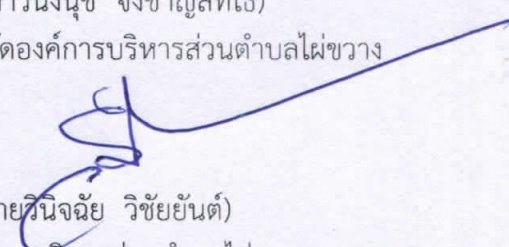
(นายภัทรภณ ศิริเลิศ)

เจ้าพนักงานบุคคลปฏิบัติงานสนับสนุนงานสวัสดิการสังคมฯ



(นางสาวณงนุช จงชาญสิทธิ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

  
(นายวินจัย วิชัยยันต์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

- ทราบ



(นายปรีชา คชวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒,๘๖๒ คน

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ ☐ ชาย (๑,๑๑๖ คน)

☐ หญิง (๑,๗๔๖ คน)

๒. อายุ ..... ปี

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ (๔๖ คน)

☐ ประถมศึกษา (๑,๒๘๘ คน)

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น (๔๗๕ คน)

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. (๑๙๑ คน)

☐ อนุปริญญา/ปวส. (๑๐๒ คน)

☐ ปริญญาตรี (๒๕๒ คน)

☐ สูงกว่าปริญญาตรี (๘ คน)

☐ อื่นๆ โปรดระบุ .....

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกร (๔๘๖ คน)

☐ ธุรกิจส่วนตัว (๘๘๙ คน)

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (๓๕๖ คน)

☐ ลูกจ้าง/รับจ้าง (๕๖๙ คน)

☐ นักเรียน/นักศึกษา (๕๒ คน)

☐ อื่นๆ โปรดระบุ ..... ( ๑๐ คน)

**ตอนที่ ๒ เรื่องติดต่อขอรับบริการ**

☐ การขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพต่างๆ (๑๔๔ คน)

☐ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด (๕๕ คน)

☐ การขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุฯ ( ๓๙ คน)

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (๔๒ คน)

☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๔๓ คน)

☐ การขออนุญาตปลูกสร้าง (๘๐ คน)

☐ การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร ( ๓๘ คน)

☐ การชำระภาษีต่างๆ (๓๕๒ คน)

☐ การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร (๓๘ คน)

☐ การชำระค่าขยะมูลฝอย (๑,๖๓๑ คน)

☐ การลงทะเบียนเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (๑๐๔ คน)

☐ การขอใบอนุญาตสะสมอาหาร (๒ คน)

☐ การขอใบอนุญาตจำหน่ายอาหาร (๔ คน)

☐ งานคำร้องทั่วไป และงานอื่นๆ (๒๔๐ คน)

**ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของผู้รับบริการ**

| การให้บริการของหน่วยงาน                                                                   | ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ) |     |         |      |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----|---------|------|-------------|
|                                                                                           | มากที่สุด                 | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพและวางตัวเรียบร้อย                         | ๕๙                        | ๒๔  | ๑๗      | -    | -           |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ผู้รับบริการ                      | ๖๓                        | ๓๒  | ๕       | -    | -           |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องและน่าเชื่อถือ                  | ๖๗                        | ๒๕  | ๗       | ๑    | -           |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม                          | ๓๔                        | ๕๔  | ๑๑      | ๑    | -           |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                                       | ๗๑                        | ๒๓  | ๕       | ๑    | -           |
| ๖. ขั้นตอนการให้บริการ มีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน                              | ๗๓                        | ๒๗  | -       | -    | -           |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน                                       | ๖๙                        | ๓๐  | ๑       | -    | -           |
| ๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถที่นั่งรอรับบริการ หรือน้ำดื่ม | ๕๕                        | ๓๘  | ๗       | -    | -           |

**ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ**

.....

.....