

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ขวาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒,๘๖๒ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย (๑,๑๑๖ คน)

☐ หญิง (๑,๗๔๖ คน)

๒. อายุ ปี

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ (๔๖ คน)

☐ ประถมศึกษา (๑,๒๘๘ คน)

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น (๙๗๕ คน)

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. (๑๙๑ คน)

☐ อนุปริญญา/ปวส. (๑๐๒ คน)

☐ ปริญญาตรี (๒๕๒ คน)

☐ สูงกว่าปริญญาตรี (๘ คน)

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกร (๙๘๖ คน)

☐ ธุรกิจส่วนตัว (๘๘๙ คน)

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (๓๕๖ คน)

☐ ลูกจ้าง/รับจ้าง (๕๖๙ คน)

☐ นักเรียน/นักศึกษา (๕๒ คน)

☐ อื่นๆ โปรดระบุ (๑๐ คน)

ตอนที่ ๒ เรื่องติดต่อขอรับบริการ

☐ การขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพต่างๆ (๑๔๔ คน) ๔

☐ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด (๕๕ คน)

☐ การขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุฯ (๓๙ คน)

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (๔๒ คน)

☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๙๓ คน)

☐ การขออนุญาตปลูกสร้าง (๘๐ คน)

☐ การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร (๓๘ คน)

☐ การชำระภาษีต่างๆ (๓๕๒ คน)

☐ การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร (๓๘ คน)

☐ การชำระค่าขยะมูลฝอย (๑,๖๓๑ คน)

☐ การลงทะเบียนเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (๑๐๔ คน)

☐ การขอใบอนุญาตสะสมอาหาร (๒ คน)

☐ การขอใบอนุญาตจำหน่ายอาหาร (๔ คน)

☐ งานคำร้องทั่วไป และงานอื่นๆ (๒๔๐ คน)

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความเห็นของผู้รับบริการ

การให้บริการของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพและวางตัวเรียบร้อย	๕๙	๒๔	๑๗	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ผู้รับบริการ	๖๓	๓๒	๕	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องและน่าเชื่อถือ	๖๗	๒๕	๗	๑	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๔	๕๔	๑๑	๑	-
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗๑	๒๓	๕	๑	-
๖. ขั้นตอนการให้บริการ มีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๓	๒๗	-	-	-
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน	๖๙	๓๐	๑	-	-
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ หรือน้ำดื่ม	๕๕	๓๘	๗	-	-

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

๑. การชำระภาษีผ่านใบแจ้งหนี้/ใบประเมินที่มีรหัสบาร์โค้ด/คิวอาร์โค้ด/โอนเข้าบัญชี

๒. จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกหลากหลาย เช่น กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจภารกิจงานของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

